

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

## Beauty Studio by Maria Karle

Stand: Juni 2026

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Vertragsbeziehungen zwischen:

**Beauty Studio by Maria Karle** ( nachfolgend „Studio“ )

Inhaberin: Mariia Karle

Ehinger Platz 5

72108 Rottenburg am Neckar

E-Mail: [info@mariakarle.de](mailto:info@mariakarle.de)

WhatsApp: +49 178 5104814

Website: [www.mariakarle.de](http://www.mariakarle.de)

und den Kundinnen und Kunden (nachfolgend „Kunde“ oder „Kunden“).

Diese AGB enthalten wichtige Informationen zu Leistungen, Terminvereinbarungen, Online-Buchungen, Zahlungsbedingungen, Terminabsagen, Gutscheinen, Abonnements, Haftung sowie der Nutzung der angebotenen kosmetischen und wellnessbezogenen Dienstleistungen. Mit der Terminvereinbarung, Buchung oder Nutzung der Leistungen erkennt der Kunde diese AGB als verbindlich an.

---

### §1 Geltungsbereich

- (1) Diese AGB gelten für sämtliche Leistungen, Terminvereinbarungen, Buchungen, Behandlungen, Online-Bestellungen, Gutscheine, Aktionsangebote und Abonnements des Studios.
- (2) Die AGB gelten unabhängig davon, ob die Terminvereinbarung erfolgt über:
  - die Website
  - Online-Buchungssysteme
  - WhatsApp
  - E-Mail
- (3) Abweichende Bedingungen des Kunden finden keine Anwendung, es sei denn, ihrer Geltung wurde ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

---

### §2 Vertragsabschluss und Terminvereinbarung

- (1) Die Darstellung von Leistungen auf der Website, in sozialen Netzwerken, Preislisten oder sonstigen Medien stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine Aufforderung zur Terminanfrage.
- (2) Ein verbindlicher Vertrag über die Durchführung einer Behandlung kommt erst zustande, sobald das Studio den gewünschten Termin ausdrücklich bestätigt. Die Bestätigung kann insbesondere erfolgen über:
  - Online-Buchungssystem
  - E-Mail
  - WhatsApp

(3) Mit Terminbestätigung reserviert das Studio den vereinbarten Zeitraum exklusiv für den Kunden.

(4) Der Kunde verpflichtet sich, zum vereinbarten Termin zu erscheinen oder den Termin rechtzeitig gemäß §12 dieser AGB abzusagen oder zu verschieben.

(5) Das Studio behält sich vor, Terminanfragen ohne Angabe von Gründen abzulehnen, insbesondere wenn gesundheitliche, organisatorische, hygienische oder sicherheitsrelevante Gründe entgegenstehen

---

### **§3 Volljährigkeit / Mindestalter**

(1) Sämtliche Leistungen des Studios richten sich ausschließlich an volljährige Personen.

(2) Behandlungen werden ausschließlich an Personen durchgeführt, die das 18. Lebensjahr vollendet haben.

(3) Das Studio ist berechtigt, vor Durchführung einer Behandlung einen Altersnachweis zu verlangen.

---

### **§4 Kundendaten und Datenschutz**

(1) Zur Terminvereinbarung, Durchführung von Behandlungen, Kommunikation, Rechnungsstellung sowie Zahlungsabwicklung verarbeitet das Studio personenbezogene Daten des Kunden. Hierzu können insbesondere gehören:

- Vor- und Nachname
- WhatsApp Nummer
- E-Mail-Adresse
- Anschrift
- gesundheitsbezogene Angaben, soweit für die Behandlung erforderlich
- Zahlungsinformationen
- Termin- und Behandlungshistorie

(2) Der Kunde verpflichtet sich, vollständige, richtige und aktuelle Angaben bereitzustellen.

(3) Änderungen der Kontaktdaten sind dem Studio unverzüglich mitzuteilen.

(4) Das Studio haftet nicht für Kommunikationsprobleme, Terminversäumnisse oder Verzögerungen, die auf unrichtige, unvollständige oder veraltete Angaben des Kunden zurückzuführen sind.

(5) Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten ergeben sich aus der gesonderten Datenschutzerklärung des Studios.

(6) Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass Terminbestätigungen, Erinnerungen oder organisatorische Mitteilungen über Kommunikationskanäle wie WhatsApp, E-Mail, erfolgen können.

---

## §5 Leistungen des Studios

(1) Das Studio bietet kosmetische, ästhetische und wellnessbezogene Dienstleistungen an, insbesondere:

- Massagen
- Sugaring / Waxing
- Diodenlaser-Haarreduktion
- weitere Beauty- und Körperpflegeleistungen

(2) Sämtliche Leistungen dienen ausschließlich kosmetischen, ästhetischen oder wellnessbezogenen Zwecken. Sie stellen ausdrücklich **keine medizinische, therapeutische, dermatologische oder heilkundliche Behandlung** dar und ersetzen keine ärztliche Beratung oder Behandlung.

(3) Das Studio schuldet keinen konkreten Behandlungserfolg.

Insbesondere können Ergebnisse individuell unterschiedlich ausfallen und hängen unter anderem ab von:

- Hauttyp
- Haarstruktur
- Hormonsituation
- Pflegeverhalten
- gesundheitlichen Voraussetzungen
- individuellen körperlichen Reaktionen

(4) Das Studio übernimmt keine Garantie für einen bestimmten kosmetischen Erfolg oder ein subjektiv erwartetes Ergebnis.

(5) Das Studio behält sich vor, Leistungen anzupassen, zu ändern oder einzustellen, soweit bereits bestätigte Termine hiervon nicht betroffen sind.

---

## §6 Gesundheitliche Angaben und Mitwirkungspflichten des Kunden

(1) Der Kunde verpflichtet sich, das Studio vor Beginn der Behandlung vollständig und wahrheitsgemäß über alle gesundheitlichen Umstände zu informieren, die für die Durchführung der Behandlung relevant sein können. Hierzu zählen insbesondere:

- Allergien
- Hauterkrankungen
- offene Hautstellen
- Entzündungen
- Infektionen
- Medikamenteneinnahme
- Lichtempfindlichkeit
- hormonelle Besonderheiten
- frühere Hautreaktionen
- Schwangerschaft oder Stillzeit
- frische Sonnenbräune oder Solariumbesuche
- akute Erkrankungen oder Fieber

(2) Der Kunde ist verpflichtet, empfohlene Hinweise, Verhaltensregeln sowie Vor- und Nachsorgeempfehlungen einzuhalten.

- (3) Das Studio ist berechtigt, Behandlungen aus gesundheitlichen, hygienischen oder sicherheitsrelevanten Gründen abzulehnen, abzubrechen oder zu verschieben. Dies gilt insbesondere dann, wenn Risiken für die Gesundheit des Kunden bestehen oder notwendige Voraussetzungen für eine sichere Durchführung nicht erfüllt sind.
- (4) Verschweigt der Kunde relevante gesundheitliche Informationen oder macht unvollständige Angaben, haftet das Studio nicht für hieraus entstehende Folgen, soweit diese auf den unvollständigen Angaben beruhen.
- (5) Treten während einer Behandlung Beschwerden, Schmerzen, Unwohlsein oder ungewöhnliche Reaktionen auf, ist der Kunde verpflichtet, dies unverzüglich mitzuteilen.
- 

### **§7 Diodenlaser-Haarreduktion**

- (1) Die Diodenlaser-Behandlung dient der langfristigen Reduzierung unerwünschter Körperbehaarung. Ein vollständiger oder dauerhafter Haarentfernungs-Erfolg kann ausdrücklich nicht garantiert werden.
- (2) Vor der ersten Behandlung erfolgt eine Beratung. Das Studio kann im Einzelfall eine Testbehandlung oder einen Verträglichkeitstest empfehlen oder verlangen.
- (3) Der Kunde verpflichtet sich, sämtliche Vor- und Nachsorgehinweise einzuhalten. Insbesondere sind direkte Sonneneinstrahlung, Solariumbesuche sowie UV-Belastungen vor und nach der Behandlung entsprechend der Empfehlungen des Studios zu vermeiden.
- (4) Vorübergehende Hautreaktionen wie Rötungen, Reizungen, Wärmeempfinden, leichte Schwellungen oder Pigmentveränderungen können trotz fachgerechter Durchführung auftreten und stellen grundsätzlich keinen Behandlungsfehler dar.
- (5) Das Studio behält sich vor, Behandlungen aus Sicherheitsgründen abzulehnen oder zu verschieben, wenn medizinische Kontraindikationen vorliegen oder Zweifel an der sicheren Durchführung bestehen.
- 

### **§8 Massageleistungen**

- (1) Massageleistungen dienen ausschließlich der Entspannung, Lockerung der Muskulatur sowie der Förderung des allgemeinen Wohlbefindens.
- (2) Massagen ersetzen keine medizinische Behandlung, Physiotherapie, Diagnostik oder ärztliche Betreuung.
- (3) Bei bestehenden Beschwerden, Schmerzen, Verletzungen oder Erkrankungen wird empfohlen, vor der Behandlung ärztlichen Rat einzuholen.
- (4) Beschwerden oder Unwohlsein während der Behandlung sind unverzüglich mitzuteilen.

---

## **§9 Sugaring / Waxing**

(1) Sugaring- und Waxing-Behandlungen dienen der vorübergehenden Entfernung unerwünschter Körperbehaarung.

(2) Je nach Hauttyp und individueller Empfindlichkeit können vorübergehende Hautreaktionen auftreten, insbesondere:

- Rötungen
- Hautreizungen
- Wärmeempfinden
- erhöhte Hautsensibilität
- leichte Schwellungen

Diese Reaktionen stellen grundsätzlich keinen Behandlungsfehler dar, sofern die Behandlung fachgerecht durchgeführt wurde.

(3) Der Kunde verpflichtet sich, empfohlene Pflege- und Verhaltenshinweise nach der Behandlung einzuhalten.

(4) Das Studio haftet nicht für Hautreaktionen oder Komplikationen, die auf verschwiegenen gesundheitlichen Umständen, bekannten Unverträglichkeiten oder der Nichtbeachtung von Pflegehinweisen beruhen.

---

## **§10 Termine, Pünktlichkeit und Verspätungen**

(1) Das Studio bemüht sich um die pünktliche Durchführung aller vereinbarten Termine. Trotz sorgfältiger Planung können Verzögerungen durch vorherige Behandlungen, organisatorische Gründe oder unvorhersehbare Umstände entstehen.

(2) Erscheint der Kunde verspätet zum Termin, kann die Behandlungsdauer verkürzt werden, sofern dies zur Einhaltung nachfolgender Termine erforderlich ist.

Die vereinbarte Vergütung bleibt in diesem Fall grundsätzlich unverändert.

(3) Bei einer Verspätung von mehr als 15 Minuten ist das Studio berechtigt, die Behandlung zu verkürzen, abzusagen oder zu verschieben, sofern eine ordnungsgemäße Durchführung innerhalb der verbleibenden Zeit nicht mehr möglich ist.

(4) Ein Anspruch auf vollständige Durchführung der Behandlung trotz erheblicher Verspätung besteht nicht

---

## **§11 Preise und Zahlungsbedingungen**

(1) Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung jeweils aktuellen Preise des Studios. Alle Preise verstehen sich in Euro (€). Die Zahlung kann insbesondere erfolgen:

- vor Ort im Studio
- per Online-Zahlung
- über angebotene Zahlungsdienstleister

(2) Bei bereits bestätigten Buchungen gilt der zum Buchungszeitpunkt vereinbarte Preis.

(3) Das Studio behält sich Preisänderungen für zukünftige Buchungen vor.

(4) Rechnungen sind sofort ohne Abzug fällig, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

(5) Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Vorschriften.

---

## §12 Terminabsage, Terminverschiebung, Nichterscheinen

(1) Mit Bestätigung des Termins kommt ein verbindlicher Dienstleistungsvertrag zustande. Das Studio reserviert den vereinbarten Zeitraum exklusiv für den Kunden und hält hierfür entsprechende zeitliche und organisatorische Kapazitäten vor.

(2) Termine können kostenfrei abgesagt oder verschoben werden, sofern die Mitteilung spätestens **48 Stunden vor dem vereinbarten Termin** beim Studio eingeht. Terminabsagen oder Terminverschiebungen können erfolgen über:

- WhatsApp
- E-Mail

(3) Für die Einhaltung der Frist ist der tatsächliche Zugang der Mitteilung beim Studio maßgeblich, nicht der Zeitpunkt der Absendung. Der Kunde trägt die Verantwortung dafür, dass die Nachricht nachvollziehbar übermittelt wurde.

(4) Erfolgt eine verspätete Terminabsage oder erscheint der Kunde nicht zum Termin, ist das Studio berechtigt, einen pauschalierten Schadensersatz geltend zu machen, da der reservierte Zeitraum regelmäßig kurzfristig nicht anderweitig vergeben werden kann. Regelmäßig gelten folgende Pauschalen:

- **mehr als 48 Stunden vor Termin:** kostenfrei
- **24 bis 48 Stunden vor Termin:** 50 % des Behandlungspreises
- **weniger als 24 Stunden vor Termin:** 100 % des Behandlungspreises
- **Nichterscheinen ohne Absage:** 100 % des Behandlungspreises

(5) Dem Kunden bleibt ausdrücklich der Nachweis vorbehalten, dass dem Studio kein Schaden oder lediglich ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

(6) Ersparte Aufwendungen sowie eine anderweitige Vergabe des Termins werden berücksichtigt.

(7) Gesetzliche Ansprüche des Studios bleiben unberührt.

(8) Bucht der Kunde einen Termin am Tag (kurzfristig) der Behandlung, entfällt das Recht auf kostenlose Absage automatisch. Der Kunde ist verpflichtet, die gebuchte Dienstleistung in Höhe von 100 % des Behandlungspreises zu bezahlen.

---

## §13 Gutscheine

(1) Gutscheine des Studios werden für sämtliche verfügbaren Leistungen eingelöst werden, sofern nichts anderes angegeben ist.

(2) Gutscheine sind grundsätzlich übertragbar.

(3) Eine Barauszahlung des Gutscheinwertes ist ausgeschlossen, soweit keine zwingenden gesetzlichen Ansprüche entgegenstehen.

(4) Die Gutscheine sind ab Kaufdatum 6 Monate gültig. Die zeitliche Befristung ergibt sich insbesondere aus der begrenzten Laufzeit des Mietvertrages des Studios sowie aus der damit verbundenen organisatorischen und wirtschaftlichen Planung der angebotenen Leistungen.

(5) Nach Ablauf der gesetzlichen Verjährungsfrist verfällt ein etwaiger Anspruch auf Einlösung.

(6) Im Falle einer verspäteten Terminabsage oder eines Nichterscheinens kann eine Behandlungseinheit gemäß §12 als durchgeführt berechnet bzw. vom Dauerkarte abgezogen werden.

(7) Rabattaktionen, Sonderpreise oder sonstige Vergünstigungen werden nicht miteinander kombiniert, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

(8) Die Gutscheine gilt als Aktionsangebot und ist vom 14-tägigen Rückgaberecht ausgeschlossen.

(9) Bereits in Anspruch genommene Dienstleistungen sind von der Rückerstattung ausgeschlossen. Rabattierte und kostenlose Geschenktermine sind ebenfalls von der Rückerstattung ausgeschlossen.

---

#### **§14 Dauerkarte „4+1“**

(1) Beim Erwerb des „4+1“-Dauerkarte erhält der Kunde fünf Behandlungen zum Preis von vier Behandlungen derselben Kategorie.

(2) Das Dauerkarte gilt ausschließlich für die jeweils erworbene Leistungskategorie:

- Massage
- Sugaring / Waxing
- Diodenlaser-Haarreduktion

(3). Das Dauerkarte ist personenbezogen und grundsätzlich nicht auf Dritte übertragbar.

(4) Eine Auszahlung des Geldwertes ist ausgeschlossen, soweit zwingende gesetzliche Vorschriften dem nicht entgegenstehen.

(5). Bereits in Anspruch genommene Leistungen werden nicht rückerstattet werden.

(6) Die Dauerkarte ist ab Kaufdatum 6 Monate gültig. Die zeitliche Befristung ergibt sich insbesondere aus der begrenzten Laufzeit des Mietvertrages des Studios sowie aus der damit verbundenen organisatorischen und wirtschaftlichen Planung der angebotenen Leistungen.

(7) Rabattaktionen, Sonderpreise oder andere Vergünstigungen sind nicht kombinierbar, sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart.

(8) Im Falle einer verspäteten Terminabsage oder eines Nichterscheinens kann eine Behandlungseinheit gemäß §12 als durchgeführt berechnet bzw. vom Dauerkarte abgezogen werden.

(9) Die Dauerkarte gilt als Aktionsangebot und ist vom 14-tägigen Rückgaberecht ausgeschlossen.

(10) Bereits in Anspruch genommene Dienstleistungen sind von der Rückerstattung ausgeschlossen. Rabattierte und kostenlose Geschenktermine sind ebenfalls von der Rückerstattung ausgeschlossen.

---

## **§15 Haftung**

- (1) Das Studio haftet uneingeschränkt bei:
  - Vorsatz,
  - grober Fahrlässigkeit,
  - Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
- (2) Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet das Studio nur auf den vertragstypischen und vorhersehbaren Schaden. Wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht.
- (3) Das Studio übernimmt insbesondere keine Haftung für:
  - individuelle Hautreaktionen
  - allergische Reaktionen
  - individuelle Unverträglichkeiten
  - hormonell bedingte Behandlungsergebnisse
  - unterschiedliche subjektive Behandlungserwartungen
  - unterlassene oder fehlerhafte Nachsorge durch den Kunden
  - verschwiegenen gesundheitlichen Umständen oder Kontraindikationen

Soweit gesetzlich zulässig, gilt dies insbesondere dann, wenn die Behandlung fachgerecht durchgeführt wurde.

- (4) Das Studio haftet nicht für Verlust, Beschädigung oder Diebstahl persönlicher Gegenstände, Schmuck, Kleidung oder Wertgegenstände, sofern kein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten des Studios vorliegt.
- (5) Offensichtliche Beanstandungen sollten nach Möglichkeit unmittelbar nach der Behandlung mitgeteilt werden, damit eine Prüfung und gegebenenfalls eine angemessene Nachbesserung erfolgen kann.
- (6) Hiervon unberührt bleiben Ansprüche wegen Folgen, die objektiv nicht unmittelbar nach der Behandlung erkennbar waren.
- (7) Der Kunde verpflichtet sich, sämtliche Hinweise zur Vor- und Nachsorge einzuhalten. Bei Verstößen gegen empfohlene Pflege-, Schutz- oder Verhaltensmaßnahmen haftet das Studio nicht für hieraus entstehende Nachteile, soweit diese kausal auf der Nichtbeachtung beruhen.

## **§16 Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen**

- (1) Soweit der Kunde Verbraucher ist und der Vertrag ausschließlich über Fernkommunikationsmittel, insbesondere über Website, Online-Buchungssystem, E-Mail, WhatsApp oder Telefon, abgeschlossen wird, steht dem Kunden grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht zu, sofern kein gesetzlicher Ausschlussgrund vorliegt.
- (2) Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab Vertragsschluss. Zur Ausübung des Widerrufsrechts muss der Kunde das Studio mittels einer eindeutigen Erklärung, zum Beispiel per E-Mail oder schriftlich, über seinen Entschluss informieren, den Vertrag zu widerrufen.
- (3) Das Widerrufsrecht erlischt bei Verträgen über Dienstleistungen, wenn das Studio die Dienstleistung vollständig erbracht hat und mit der Ausführung der Dienstleistung

erst begonnen hat, nachdem der Kunde ausdrücklich zugestimmt hat, dass das Studio vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung beginnt, und der Kunde seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er bei vollständiger Vertragserfüllung sein Widerrufsrecht verliert.

(4) Verlangt der Kunde ausdrücklich, dass mit der Dienstleistung bereits während der Widerrufsfrist begonnen werden soll, so hat der Kunde im Falle eines späteren Widerrufs einen angemessenen Betrag für die bis zum Zeitpunkt des Widerrufs bereits erbrachten Leistungen zu zahlen.

(5) Für im Studio vor Ort abgeschlossene Verträge besteht kein gesetzliches Widerrufsrecht, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

(6) Eine gesonderte Widerrufsbelehrung wird dem Kunden, soweit gesetzlich erforderlich, vor oder bei Vertragsschluss zur Verfügung gestellt.

MARIA KARLE